

Konfliktuskezelés képzés

Képzési alkalom	Képzési modul / Tananyagegység neve	Képzési modul / Tananyagegység témája
1.	II.Modul – Konfliktuskezelés	Képessé válás a konfliktushelyzetek felismerésére és analizálására Képessé válás a konfliktusok megelőzésére Képessé válás a hatékony csapatmunkára
2.	VII.Modul – Érvelés és meggyőzés	Képessé válás az érvelés alapszabályainak alkalmazására Képessé válás a meggyőzés módszereinek tudatos alkalmazására Képessé válás érveinek rendszerbe tételére, prezentálására
3.	VIII.Modul – Szóbeli kommunikáció	Képessé válás a szóbeli kommunikációs eszközök alkalmazására Képessé válás a bemutatott technikák gyakorlatban való alkalmazására Képessé válás a pontatlan fogalmazásból eredő félreértések elkerülésére