

Kortárs önkéntes segítők képzése

Képzési alkalom	Képzési tananyagegység / Tananyagegység neve	Képzési tananyagegység / Tananyagegység témája
1.	Hatékony non-verbális kommunikáció	<ul style="list-style-type: none">- A non-verbális kommunikáció elemeinek és ezek jelentőségének ismertetése- Képesse válás a kommunikációs partner által sugárzott non-verbális csatornán keresztül áramló többletinformáció felismerésére és az ezekre való adekvát reakcióra- Képesse válás verbális kommunikáció és a testbeszéd közötti tudatos összhang megteremtésére, és a saját hitelesség megerősítésére
2.	Asszertív kommunikáció I.	<ul style="list-style-type: none">- Képesse válás a mondanivaló tárgyilagos megfogalmazására, továbbá a sztereotípiákon és találgatáson alapuló kiegészítő megjegyzések kerülésére- Képesse válás az egyéni vélemény indoklására és a kommunikációs partnert sértő találgatások elkerülésére- Képesse válás a kérdés-technika

		javítására, valamint a minél pontosabb információ-gyűjtésre
3.	Asszertív kommunikáció II.	<ul style="list-style-type: none"> - Képesé válás az adott kommunikációs helyzetnek megfelelő adekvát hangnem kiválasztására, valamint a higgadtság megőrzésére - Az asszertív dicséret és a kritika megvalósítási lehetőségeinek ismertetése - Képesé válás a kommunikációs partnertől és a szituációtól való független, egyenrangú kommunikációra - Képesé válás a helytelen kommunikációból fakadó stresszforrás felszámolására, valamint a hibás kommunikációból adódó konfliktusok elkerülésére