

## Kommunikációfejlesztő képzés

Képzési alkalom	Képzési modul neve	Képzési modul témája és tartalma
1.	I.Modul Bevezetés a kommunikációba	<p>A leggyakrabban használt kommunikációs modell ismertetése</p> <p>Képessé válás a mindennapi kommunikációs folyamatok értelmezésére</p> <p>Az alapvető kommunikációs csatornák ismertetése</p> <p>Képessé válás a kommunikáció során a legmegfelelőbb csatorna kiválasztására mind magán-, mind pedig a munkaéletben</p> <p>Képessé válás a kommunikációt zavaró leggyakoribb zajok felismerésére, valamint ezen akadályok hatékony elhárítására</p>
2.	VI.Modul Asszertív kommunikáció I.	<p>Képessé válás a mondanivaló tárgyilagos megfogalmazására, továbbá a sztereotípiákon és találgatáson alapuló kiegészítő megjegyzések kerülésére</p> <p>Képessé válás az egyéni vélemény indoklására és a kommunikációs partnert sértő találgatások elkerülésére</p> <p>Képessé válás a kérdezés-technika javítására, valamint a minél pontosabb információ-gyűjtésre</p>