

SZOCIÁLIS MUNKA – KRÍZISINTERVENCIÓ

Összeállította: Németh Ildikó Ágnes



AZ ELŐADÁS TARTALMA:

1. Segítségnyújtás – szociális munka
2. Krízis – krízisintervenció
3. Kit tekintünk áldozatnak
4. A gyermek mint áldozat
5. „Sokat mondó szótlanság”
- figyelmeztető jelek
6. Észlelő és jelzőrendszer
7. Néhány intézmény, szervezet, akik áldozattá váltaknak segítenek



Bevezetés

„Rapaport tanmeséjéből”

„Egy ember ül a folyóparton. Arra sétálnak emberek, akik sorra beleesnek a vízbe, segítségért kiáltva.

Emberünk minden alkalommal beugrik a vízbe és kimentti a fuldoklókat.

Később azt találja ki, hogy inkább megtanítja úszni az embereket.”





Segítségnyújtás: Isten a minta-adó

- **Adás - krisztusi identitásunk alapja**

*„...megvizsgáljátok, mi az Istennek jó, kedves és tökéletes akarata.”
(Róma levél 12:2)*

„Megáldalak, áldott leszel, áldás leszel”

- **Igazi istentisztelet**

*„meglátogatni az árvákat és özvegyeket az ő nyomorúságukban...”
(Jakab levél 1:27)*

- **Szellemi barométer**

- **Önkéntes-, társadalmi-, karitatív munkának nevezik.**

Mi a szociális munka?

NEM: jótékonykodás, gyámkodás, karitatív munka

▪ Professzionális segítő szolgáltatás, amely

- konkrét helyzetekben egyéneknek, családoknak, csoportoknak, egy közösségnek nyújt segítséget problémáik megoldásában.
- segít a problémás embereknek felállni, talpon maradni, élni és megélni, megismerjék önmagukat és megtanuljanak önmaguknak segíteni.
- kinyitja a bajbajutott segítségkérő szemét, fülét, hogy az olyan összes lépéseket meg tudja tenni, amit addig egyedül nem tudott, ráataláljon arra az útra, ami kivezeti őt nehéz élethelyzetéből.



A szociális munkás hol, kikkel dolgozik?

Szintjei:

- Egyéni (case work)
- Csoportos (group work)
- Közösségi (közösségi szociális munka, törvényhozás..)

Területei:

- gyermek, fiatalok- és a családok jóléte
- idősek
- fogyatékosok
- szenvedélybetegek
- bűnmegelőzés, büntetett előéletűek rehabilitációja
- életminőséggel (szegénység, munkanélküliség, hajléktalanság)

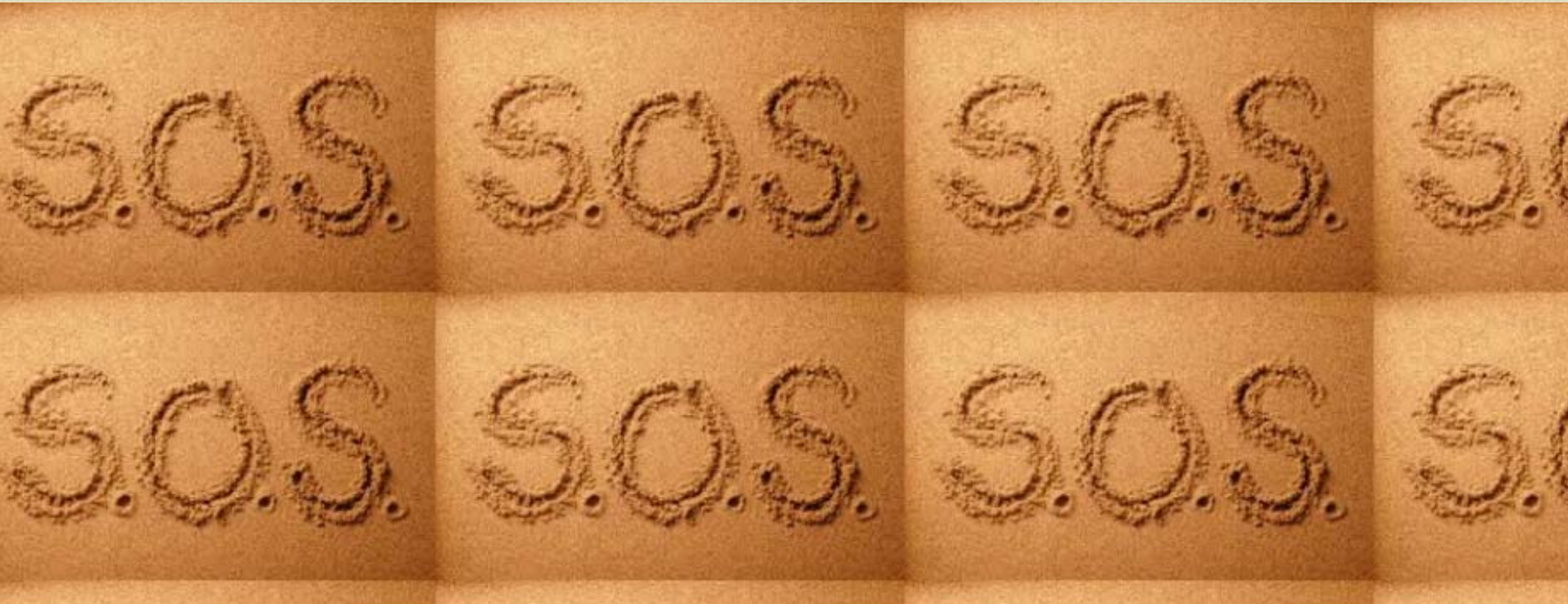
„Life modell” – bölcsőtől a koporsóig

MI A KRÍZIS?



A KRÍZIS

- Negatívan megélt változások
- Biztosnak és stabilnak vélt dolgok, helyzetek
- Problémamegoldó ötlettár/repertoár
- A krízis amikor nem feltétlenül negatív dolog



MI A KRÍZISINTERVENCIÓ?

Krízishelyzetben

- a krízis állapot oldására,
- segítő jellegű és szemléletű,
- időben behatárolt,
- sürgősségi/akut beavatkozás.

CÉLJA:

- a lehető leghamarabb
- az öngyilkosság megelőzése
- az áldozattá válás megelőzése,
- az egyén belső feszültségének csökkentése



Krízisintervenciót ki és hol alkalmaz?

- **Mindenki!**
- **Pszichiáterek, pszichológusok, szociális munkások**
- **Segítő szakmákban dolgozók**
- **Telefonos lelki segély szolgálatot végzők**



Kit tekintünk áldozatnak?



Ki lehet áldozat?

- **Vagyon és élet elleni bűncselekmények sértettjei** (betörések, lopások, rablótámadások, fizikai erőszak, bántalmazás),
- **Hátrányos vagy veszélyes szociokulturális helyzetben, élők**
- **A hozzátartozó(k)**
- **közreműködő segítő szakemberek, önkéntesek.**

A GYERMEK MINT ÁLDOZAT

- A gyermeket a családból csak a legvégsőbb esetben kell kiemelni!
- gyermek **NEM LEHET**, nem élhet egyedül az utcán!
- Amint egy családot a biztos kilakoltatás fenyegeti, az illetékes gyermekvédelmi szakemberek felé ezt haladéktalanul jelezni kell!
- Egy gyermek akárhol áldozattá válhat, akár a saját családjában is!



„Sokat mondó szótlanság” – figyelmeztető jelek

Figyelmeztető jelként szolgálhatnak, ha a gyermek

Kisiskolás korban:

- Nem beszél közösségben, zárkózott
- Szorongó magatartást tanúsít
(körömrágás, kényszeres mozdulatsorok)
- Regresszió
(újra bepisil, szopja az ujját, stb.)



„Sokat mondó szótlanság” – figyelmeztető jelek

Tinédzserkorban:

- Elszigetelődés, befordulás
- Vágásnyomok, „falcolás”
- Egysíkú, komor öltözködés, smink vagy

Kirívó, extrovertált viselkedés (szexuális abúzuson átesett lányoknál főleg)



„Sokat mondó szótlanság” – figyelmeztető jelek

Fontos odafigyelnünk, ha a gyermek viselkedése
(bármilyen életszakaszban)

hirtelen, akár drasztikusan megváltozik, bármelyik
irányba.

CRY FOR HELP ← Öngyilkosság előtti állapot, amikor
saját maga jelez a környezetére felé, hogy BAJ VAN!

Figyelem!

Egy-egy megtapasztalt viselkedés még nem jelent biztos problémát.

Legfontosabb, hogy mindig figyeljünk oda egymásra, és a környezetünkben élőkre, főleg, ha krízishelyzetbe kerülnek.

Egy Családsegítő Szolgálatban tapasztalt legkiemelkedőbb problémák:

Tartós munkanélküliség

Mélyszegénységben élő roma lakosság szegregációja, kiilleszkedése

Gyermekszegénység

Időskorú lakosság elmagányosodása

Családi kapcsolati konfliktusok

Esetkezelések folytán:

Ügyintézési nehézségek, jogi problémák

Eladósodás, anyagi gondok

Munkanélküliség

Családi, kapcsolati problémák

Szenvedélybetegség, deviancia

Hajléktalanság

Információkérés

Észlelő és jelzőrendszer

Észlelő és jelzőrendszert működtet a Családsegítő Szolgálat a veszélyeztető tényezők időben történő feltárása érdekében.

A jelzőrendszer tagjai:

Családsegítő Szolgálat

Eü. Szolgáltatást nyújtók (védőnő, háziorvos, gyerek háziorvos)

Közoktatási intézmények, nevelési-oktatási intézmény, nevelési tanácsadó,

Rendőrség,

Pártfogói felügyelet szolgálat

Ügyészség

Bíróság

Az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek

Társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok

Néhány speciális szervezet, akik áldozattá váltaknak segítenek

- **Fővárosi Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat** Áldozatsegítő Osztály (Dr. Vojnovics Ibolya)

Az Országos Kémiai Biztonsági Intézet Egészségügyi Toxikológiai Tájékoztató Szolgálatának (ETTSZ) bárki által éjjel-nappal ingyenesen hívható számán

ESZTER Alapítvány és Ambulancia áldozatok részére pszichoterápiás feldolgozás
Gyermekotthonban élő gyermekek anonim vonala

Szilvia Vonal: A prostitúció áldozataiért minden szerdán 18.00 -22.00-ig

Telefontanú: 8-20 óráig bűncselekményekkel kapcsolatos anonim bejelentések.

NANE (Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen) Egyesület

Bántalmazott nők és gyerekek segélyvonala: (este 6 és 10 között)

Biztonsági információk külföldi munkát kereső fiatal nőknek: (kedden és csütörtökön délután 2 és 6 között)

Nem Vagyoni Káiroda (balesetek, munkabalesetek ingyenes sértetti jogi képviselet, kártérítés, sérelemdíj (lelki szenvedés, fizikai fájdalom, kórházi kezelések, gyász, maradandó fogyatékoság, egészségromlás, életvezetés megváltozása)

„A gyülekezetből hazamenet koldultak tőlem, és adtam, bár utána érzetem és ki is derült, hogy ez nem volt jó...

Rá nem sokkal az infópulthoz jött egy férfi és pénzt kért, a nyomorára hivatkozva... Adtam... Kiderült, notórius kéregető a gyülekezetben!...

Rá nem sokkal egy RÉGI, mosolygós testvérnő a Parkban a női mosdóban női higiénés okokra hivatkozva esedezett pénzért, hogy nem tud magáról higiénésen gondoskodni, nem tud higiénés dolgot venni magának és nincs munkahelye... Az előző két eset miatt lefagytam, és csak a nálam lévő 2 higiénés dolgot adtam oda (amit kért)... Azóta nem láttam... Pedig ő valószínűleg nem hazudhatott... Csak nekem így harmadiknak ez már hirtelen sokk volt... Nagyon sajnálom!..."